

1. Versicherung

Versicherungsleistung	Kosten
Selbstbeteiligung bei Teilkaskoschäden	1.500,00 € je Unfall/Schaden
Selbstbeteiligung bei Vollkaskoschäden	1.500,00 € je Unfall/Schaden
Sicherheitspaket (optional buchbar) Mit dem Sicherheitspaket senken Sie Ihre Selbstbeteiligung von 1.500,00 € auf 500,00 €. Die Gebühr wird quartalsweise in Rechnung gestellt. Das Paket kann zum Ende jedes Quartals schriftlich gekündigt werden.	quartalsweise 30,00 €

2. Buchungen, Buchungsänderungen, Stornierungen

Buchung, Änderung oder Stornierung einer Buchung	Kosten
per Browser oder App	kostenfrei
per Telefon-Hotline	3,00 €

Stornierung der Buchung

(1) Stundenmiete

Bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei, andernfalls werden 75 % des gebuchten Zeitpreises fällig.

(2) Tagesmiete

Bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei, andernfalls wird eine Tagesmiete fällig.

Nutzungszeitraum/Taktung

Der Buchungszeitraum beginnt/endet jeweils zur vollen oder halben Stunde.

Verkürzung der Anmietdauer

Bei vorzeitiger Rückgabe erhalten Sie eine Gutschrift über 25 % des restlichen Zeitpreises.

3. Zahlungen und Zahlungsvorgänge

	Kosten
Bezahlung per Lastschrift	kostenfrei
Rücklastschriften	5,00 €
Bearbeitung von Mahnungen	5,00 €

4. Rechnungsversand

	Kosten
Rechnungsversand per E-Mail (an ein benanntes Postfach)	kostenfrei
Rechnungsversand per Post	3,00 €

5. Vertragsstrafen

	Kosten
Fahren ohne gültige Fahrerlaubnis, Überlassung eines Fahrzeuges an Nichtfahrberechtigte	250,00 €
Unterlassene Schadensmeldung (bei selbst verursachten Schäden oder bei Schadensfeststellung bei Fahrzeugübernahme)	50,00 €

6. Regelverstöße, Ordnungswidrigkeiten und Sonstiges

	Kosten
Nicht ordnungsgemäße Rückgabe von Fahrzeugen (z. B. Fenster nicht geschlossen, Tankregel nicht eingehalten, Elektrofahrzeug nicht an Ladesäule angeschlossen)	30,00 €
Verspätete Rückgabe des Fahrzeuges bis zu 15 Minuten über 15 Minuten	10,00 € 25,00 €
Bearbeiten von Ordnungswidrigkeiten (Geschwindigkeitsüberschreitungen, Parkverstöße etc.) Inland Ausland und Privatparkplätze	15,00 € 25,00 €
Bearbeitungsgebühr Schadenabwicklung (bei vom Kunden verschuldeten Unfällen und Schäden) gem. § 11.3 AGB	35,00 € je Unfall/Schaden
Grobe Verschmutzung des Fahrzeugs gem. § 9 AGB	35,00 €, zzgl. Kosten der Reinigung
Verlust des Ladekabels (E-Fahrzeug)	200,00 €

7. Serviceleistungen

	Kosten
Ersatz der Kundenkarte bei: Nicht-Funktionsfähigkeit Verlust, Zerstörung etc.	kostenfrei 15,00 €
Einsatz Servicetechniker bei selbstverschuldeten Störungen (z.B. Verursachen von Starthilfe, weil Verbraucher oder Licht nicht ausgeschaltet wurde, offen gelassener Fahrzeugtür oder Pannen wegen Kraftstoffmangel)	Nach Aufwand 30,00 €/Stunde
Prüfung der Fahrerlaubnis (Online oder in unseren wupsi KundenCentern)	kostenlos